

# Combatiendo la crisis con una capacitación digitalizada

2 de junio de 2020

## El impacto del COVID-19 sobre el desempeño laboral

La crisis por el COVID-19 ha traído consigo muchos desafíos nuevos para el desarrollo laboral en la minería, lo que dificulta aún más optimizar el desempeño de los trabajadores sin las herramientas adecuadas. El trabajo a distancia y el distanciamiento físico complican lograr una capacitación eficaz. Immersive Technologies dirige sus esfuerzos a replantear y rediseñar las tecnologías de capacitación que aseguren una optimización de los colaboradores y, al mismo tiempo, cumplir con prácticas de trabajo seguro que se han implementado recientemente.

## Evaluación de capacitación digitalizada como parte de la continuidad del negocio

Mientras las minas se esfuerzan por reanudar sus actividades, Immersive Technologies ha estado apoyando activamente a un gran número de clientes en el diseño de planes laborales estratégicos para prepararse para un rápido desarrollo de destrezas y un incremento de la recertificación de operadores. Estos planes ayudan a las mineras a pensar en los pasos a seguir para digitalizar los métodos de capacitación y evaluación y a reducir la exposición a riesgos asociados con la capacitación con contacto cercano y el entrenamiento en cabina. Ha surgido un común denominador: la relación entre las destrezas del operador y la continuidad del negocio minero, especialmente en momentos en que las minas planifican la recuperación de la producción y el control de costos, dos aspectos en que incide directamente el comportamiento del operador.

## Capacitación eficaz sin perder nivel de seguridad

En respaldo del distanciamiento físico manteniendo al mismo tiempo un resultado de calidad, Immersive Technologies lanzó la [Estación de Capacitación a Distancia \(RTS\)](#), que combina la funcionalidad de la videoconferencia y el control remoto entre la cabina del simulador y el escritorio de un instructor ubicado en otro lugar. Además de videos y audios en vivo, el instructor cuenta con visualizaciones para monitorear el comportamiento y controles del simulador, lo que le facilita continuar enseñando como si estuviera al lado del alumno.



**Estación de Capacitación a Distancia (RTS) – solución que ofrece una capacitación segura mientras se mantiene la distancia física.**

*“El COVID-19 y las consiguientes exigencias para mantener el distanciamiento físico han planteado desafíos a todas las mineras, especialmente en lo que respecta a una capacitación eficaz cara a cara. Immersive Technologies se esfuerza en ofrecer soluciones para mantener la seguridad de las personas y la rentabilidad de los negocios mineros”, dice **David Anderson**, presidente ejecutivo de Immersive Technologies.*

## Respaldo a conceptos de trabajo a distancia

Se mejoraron las tecnologías y herramientas de [Conexión de Apoyo Remoto](#) para ofrecer servicios profesionales, apoyo técnico y servicios en línea de formación de instructores. Un creciente porcentaje de los 3.000 instructores con certificaciones [TrainerAdvantage](#) acceden regularmente a nuestros cursos de capacitación en línea dirigidos por instructores para mantener sus certificaciones y aumentar sus destrezas. Asimismo, Immersive Technologies comenzó a organizar nuestros conocidos [Foros de Grupos de Usuarios](#) en formato virtual "en vivo", ofreciendo una instancia para intercambiar mejores prácticas y crear redes profesionales. Entre los temas recientes figura el intercambio de prácticas para volver al trabajo después del COVID-19.

*"Estamos trabajando de cerca con los clientes para desarrollar productos y servicios acordes con los nuevos desafíos laborales. Nuestros equipos siguen comprometidos a proporcionarle conocimientos y estrategias de calidad para mejorar su negocio de manera sostenible", dice **David Anderson**.*



**Grupo de usuario en línea – Región NAM**



**Videokonferencia de TrainerAdvantage**

## Sobre Immersive Technologies

Immersive Technologies es el proveedor más grande, testeado y comprobado del mundo en Simuladores de Equipos Avanzados a cielo abierto y subterráneos para la minería internacional. La compañía ha logrado esta posición única al enfocarse en su misión de aumentar la rentabilidad del Cliente optimizando la seguridad y productividad de sus operadores. Los Simuladores de Equipos Avanzados de Immersive Technologies están ayudando a cientos de mineras de todo el mundo a mejorar la seguridad de sus operadores de equipos y la rentabilidad de las minas a través de una capacitación de simulación efectiva.

Con módulos de simuladores avanzados que se han implementados en 45 países, Immersive Technologies se dedica a brindar un servicio excepcional. Para cumplir con este compromiso, la empresa tiene oficinas de ventas y soporte al cliente cerca de sus clientes en Perth y Brisbane en Australia, Salt Lake City en Estados Unidos, Fort McMurray, Vancouver en Canadá, Monterrey en México, Lima en Perú, Santiago de Chile, Belo Horizonte en Brasil, Bochum en Alemania, Johannesburgo en Sudáfrica, Yakarta en Indonesia, Calcuta en India y Moscú en Rusia.

Immersive tiene experiencia minera internacional, tecnología innovadora, una gama de productos, relaciones con OEM, un compromiso de soporte comprobado y la visión de la industria para asociarse con usted para garantizar que su solución de capacitación con simuladores proporcione los resultados significativos que espera.

Para más información y medios asociados contacte a:

Andres Arevalo

Gerente de promociones de marketing global

[aarevalo@ImmersiveTechnologies.com](mailto:aarevalo@ImmersiveTechnologies.com) | Tel: +61 (8) 9347 9011

[www.ImmersiveTechnologies.com](http://www.ImmersiveTechnologies.com)