

## Entregando resultados com sucesso 15 anos após o comissionamento

22 de Janeiro de 2018

Ao longo de 25 anos a Immersive Technologies vem trabalhando com companhias de mineração em todo o mundo com o objetivo de alcançar resultados reais em segurança do operador e produtividade. Essas parcerias têm conduzido, durante muitos anos, à melhoria operacional quantificável. Alcançar estes resultados com sucesso significa implementar de forma consistente soluções em alguns dos ambientes mais severos da Terra. A experiência e a longevidade da Immersive Technologies na indústria levaram ao desenvolvimento de ferramentas de treinamento com eficácia, qualidade e confiabilidade sem paralelo.

“Em 1998, a PT. Kaltim Prima Coal não mediu esforços para melhorar os erros operacionais e adquiriu um Simulador Avançado Série 1 e um kit de conversão de caminhão Cat 785/789 da Immersive Technologies. Provando o valor desse simulador de modelo inicial, a KPC expandiu suas capacidades de treinamento com dois Simuladores adicionais e um kit de conversão de escavadeira e trator de esteira. Desde a introdução do treinamento baseado em simuladores, a KPC reduziu seu tempo de treinamento geral de operadores de 546 horas para 310 horas (média) e reduziu os requisitos de treinamento em equipamentos de 40 horas para 25 horas (média). A KPC espera continuar aprimorando a utilização eficaz dos Simuladores e melhorar os resultados obtidos com o treinamento (através erros operacionais reduzidos e aumento de produtividade).”

Zuheldi, Supervisor de Treinamento de Simulação,  
**PT Kaltim Prima Coal-KPC**

A Immersive faz investimentos significativos todos os anos para assegurar a longevidade e a possibilidade de atualização de todos os ativos de simulação de seus clientes. Com design inteligente e [pacotes de suporte ao cliente](#), a Immersive Technologies é capaz de instalar a mais recente especificação de hardware e software do computador na maioria de seus simuladores implantados. Ao longo de 2017, a Immersive atualizou 68 operações de mineração para a tecnologia de última geração com atualizações tanto de computadores quanto software. Outras 125 foram atualizadas para a última geração do software. Adicionalmente, os clientes estão aproveitando a natureza modular dos simuladores da Immersive Technologies, instalando novos módulos do kit de conversão para manter o passo com a mudança de máquinas na frota da Mina. Com a Immersive Technologies, mineradoras estão equipando seus times para enfrentar seus desafios operacionais hoje com ativos de simulação adquiridos a mais de uma década atrás.



Ano 2003: Simulador transportável no escritório da KPC na Indonésia.



Ano 2017: *Série PRO4* projetado para mineração a céu aberto com realismo em um nível nunca visto antes na indústria.

“Não é por acaso que muitos clientes de longo prazo aproveitam ansiosamente a oportunidade que nossos programas lhes possibilitam para atualizar seus ativos de simulador para a tecnologia de última geração. Eles estão ganhando acesso ao ápice de 25 anos de investimentos na solução de treinamento de melhores práticas da indústria e notavelmente melhoram seus resultados de treinamento como consequência.” Disse David Anderson, **Vice Presidente Executivo – Vendas e Suporte**.

Além de atualizar seus simuladores, os clientes da Immersive Technologies também se beneficiam de conselhos e orientações dos consultores de Treinamento da Immersive. Experts em treinamentos de simulação e no desenvolvimento de programas de treinamento para alcançar melhorias tangíveis e mensuráveis – o time global de consultores de Treinamento da Immersive Technologies auxilia clientes atualizados a, com o foco renovado em treinamento de simulação, alcançar resultados reais em seus sites.

É um atestado da qualidade e da visão da Immersive o fato de que estes clientes ainda estejam conseguindo resultados reais com seus simuladores, mesmo já passados 15 anos da data do comissionamento original.

A Immersive Technologies, reconhece que os programas de treinamento [bem sucedidos são o produto da combinação certa de Pessoas, Processos e Tecnologia](#). Nossos pacotes de suporte ao cliente estão focados em entregar o equilíbrio certo destes três elementos. A equipe de treinamento precisa do entusiasmo e do know-how para usar a simulação para motivar resultados. Eles precisam da estrutura correta do programa de treinamento para influenciar positivamente o comportamento do operador e precisam também da melhor tecnologia disponível para fornecer a base para esses avanços no treinamento do operador.

Pessoas, Processos e Tecnologia se reúnem para alcançar resultados reais com a Immersive Technologies.

###

### Sobre a Immersive Technologies

A Immersive Technologies é o maior fornecedor de simuladores de equipamentos avançados de superfície e subterrâneos do mundo para o setor global de mineração. A empresa alcançou essa posição única ao se concentrar em sua missão de aumentar a lucratividade do cliente, otimizando a segurança e a produtividade de seus operadores. Os Simuladores avançados de equipamentos da Immersive Technologies estão ajudando centenas de empresas de mineração em todo o mundo a aumentar a segurança de seus operadores de equipamentos e rentabilidade da planta através de treinamento efetivo de simulação.

A Immersive Technologies oferece aos seus clientes os Simuladores de Equipamentos Avançados mais eficazes disponíveis. Isso é possível através das parcerias de licenciamento formal e de alianças de informações técnicas que a Immersive estabeleceu com os principais fabricantes de equipamentos originais (OEM), incluindo: Caterpillar, Hitachi, Komatsu e Liebherr. Estas parcerias únicas fornecem à Immersive Technologies o acesso às informações técnicas confidenciais e proprietárias dos fabricantes destes equipamentos que são necessárias para a correta simulação e que não estão disponíveis através de outros canais públicos ou revendedores.

Com módulos de simuladores avançados implantados em 44 países, a Immersive Technologies dedica-se a oferecer um serviço de excelência. Para cumprir este compromisso, a empresa possui escritórios de vendas e suporte próximos aos clientes em

diversos países, como Austrália (Perth e Brisbane), EUA (Salt Lake City), Canadá (Fort McMurray, Ottawa e Vancouver), México (Monterrey), Peru (Lima), Chile (Santiago), Alemanha (Bochum), África do Sul (Johannesburg), Indonésia (Jakarta), Índia (Kolkata) e Rússia (Moscou).

A Immersive tem experiência de mineração global, tecnologia inovadora, gama de produtos, relacionamentos com os fabricantes dos equipamentos, compromisso de suporte comprovado e visão de indústria para se associar com você a fim de garantir que sua solução de treinamento de simulação entregue os resultados significativos que você espera. Para maiores informações e mídia associada, por favor, entre em contato com:

Andres Arevalo

Gerente de Promoções de Marketing Global - Immersive Technologies

[aarevalo@ImmersiveTechnologies.com](mailto:aarevalo@ImmersiveTechnologies.com) | Tel: +61 (8) 9347 9011

[www.ImmersiveTechnologies.com](http://www.ImmersiveTechnologies.com)